

Meer informatie over de: [Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg \(wkkgz\)](https://www.knmt.nl/wkkgz) kunt u vinden op <https://www.knmt.nl/wkkgz>

- In de nieuwe regeling wordt u sneller en beter geholpen bij de afhandeling van uw klacht: wij bieden u kosteloos een klachten-functionaris aan. Die zal bemiddelen tussen u en de tandarts als dat nodig is en helpt u gedurende het hele klachtenproces.

- Als uw klacht niet wordt opgelost met de hulp van de klachten-functionaris, dan kunt u uw klachten laten beoordelen door de Geschilleninstantie Mondzorg. Die instantie kan uitspraken doen over een schadevergoeding.

Kosten

Aan de bemiddeling zijn geen kosten verbonden. Dat geldt ook voor de klachtbehandeling. Als u het TIP belt, betaalt u een vast bedrag per gesprek.

Meer informatie kunt u lezen op :

<https://www.knmt.nl/wkkgz>

Klachtenregeling

Praktijk TeamGeest

Voldoet aan de eisen van de WKKGZ 2017



Ln.Olieslagers 1,
4631 JE Hoogerheide.

Help, ik heb een klacht

De meeste patiënten zijn tevreden over hun tandarts of tandarts-specialist. Toch kan het voorkomen dat u vindt dat wij u niet goed of onzorgvuldig hebben geïnformeerd of behandeld. Het is belangrijk dat u hier eerst met ons over praat en er zo probeert uit te komen.

Als u ergens ontevreden over bent, dan kunt u de volgende stappen nemen:

1 Gesprek met uw tandarts

Vraag om een verhelderend gesprek met uw tandarts. Meestal lost dit al veel op. U kunt aangeven wat u onduidelijk vindt of wat u dwars zit. De tandarts kan nog eens uitleggen waarom hij of zij iets op een bepaalde manier heeft gedaan. Bovendien is het voor de tandarts belangrijk te weten, dat u een probleem heeft. U kunt dan samen zoeken naar een oplossing.

2 Informatie van het TIP

Als wij er samen niet uitkomen of u wilt uw klacht met een onafhankelijke partij bespreken, kunt u telefonisch informatie inwinnen bij het [Tandheelkundig Informatie Punt \(TIP\)](#).

Meer informatie over TIP kunt u vinden op: (<https://www.allesoverhetgebit.nl/over-ons/het-tandheelkundig-informatie-punt-jouw-vraagbaak>)

Her telefoonnummer is 0900 20 25 012 en kost € 0,90 per gesprek. Het TIP is opgericht door de KNMT. De TIP-medewerker kan met u meedenken hoe u het beste met uw tandarts in gesprek kunt gaan en geeft u hiervoor tips en handvatten. Het TIP kan ook voor u nakijken of uw tandarts is aangesloten bij de klachtenregeling van de KNMT.

3 Klachtenregeling

Sinds 1 januari 2017 hebben wij een nieuwe klachtenregeling die u als patiënt meer te bieden heeft dan de oude regeling. U kunt hier hulp krijgen bij het oplossen van uw klacht als u er zelf niet uit bent gekomen met uw tandarts. Maar, die moet dan wel bij onze klachtenregeling zijn aangesloten.

- Onze klachtenregeling is goedgekeurd door de Consumentenbond.

- Uiteraard is onze regeling 100% Wkkgz-proof.

